




大專校院教學品保服務計畫

中國科技大學  
評鑑報告(含結果)

實地評鑑日期：111年10月25日



中華民國 112年 1月

## 中國科技大學評鑑結果一覽表

受評單位名稱	受評學制	評鑑結果	通過期間
資訊工程系	學士 (日間部、進修部)	通過	民國 111 年 8 月至 116 年 7 月
	碩士 (含在職專班)	通過	民國 111 年 8 月至 116 年 7 月
資訊管理系	學士 (日間部、進修部)	通過	民國 111 年 8 月至 116 年 7 月



## 目 錄

壹、資訊工程系 .....	1
貳、資訊管理系 .....	6



## 壹、資訊工程系

### 一、目標與發展

#### (一) 優點／特色（或現況摘述）

##### 共同部分

1. 系配合校院發展目標、產業發展與專業發展趨勢，以「培育職場需求之資訊專業人才」、「培養實務執行之能力」及「培養團隊合作之敬業態度」為教育目標，符合產業需求。
2. 配合產業技術需求及學生能力屬性，將理論與實務應用緊密結合，有助學生畢業後在升學與就業皆能具備足夠的競爭力。
3. 專業教室皆有專責教師管理，並且提供專題課程、競賽培訓及考照輔導使用。
4. 行政管理組織包括系教師評審委員會、系課程委員會與七個工作小組，組織架構完整、有利推動教學、研究與服務等系務工作。

##### 學士班

系以數位化科技規劃「雲端大數據應用」及「物聯網整合技術」二大領域為教學發展方向，並據此設計4個課程路徑，包括「網路基礎」、「人工智慧」、「物聯網技術」及「資訊安全」等，以培育「雲端大數據應用」及「物聯網整合技術」的專業人才，符合國家科技人才培育方向。

#### (二) 待改善事項與對應之改善建議

##### 共同部分

1. 中長程計畫僅擬定4個策略，未建立明確具體的追蹤與檢討機制，因而無法管考執行的狀態，建議制定追蹤與檢討機制，以有效檢核年度績效。
2. 未針對各班別招生名額、註冊率、在學率等資料進一步分析歷年變化趨勢，並據以擬定對應之策略，建議因應少子化現況與趨勢，配合內部條件及外部環境，具體擬定雙校區及不同學制的招生策略。

## 學士班

1. 進修部二技及二專學生來源不同，且修課期程亦不同，然教育目標與核心能力卻與四技雷同，建議配合招生來源及預期培養之就業應用實務能力進行修正，以利與四技學制區隔。
2. 臺北校區設有物聯網實務實驗室及 AIOT 智慧製造中心；新竹校區設有嵌入式系統專題實驗室暨 APPS 軟體安全檢測中心，不同校區建置不同的特色實驗室或教室。為符合學生在「網路基礎」、「人工智慧」、「物聯網技術」及「資訊安全」四大領域修課學習資源需求，建議重新檢視不同校區之資源配置。
3. 針對進修部學生，僅以最低畢業學分做為畢業條件，對學生具有專業之核心能力無法提供品質保證，更難以確保學生是否具備業界務實致用能力，建議重新檢視畢業條件，並宜建立證照取得或參與競賽等其他檢核機制。

## 二、教學與學習

### (一) 優點／特色(或現況摘述)

#### 共同部分

1. 課程規劃根據校、院、系教育目標與核心能力，經由課程委員會決議後，再由校外業界與學界專家組成之課程諮詢委員會討論而完成。
2. 以雙迴圈機制控管教學品質，內迴圈係以校內教務行政執行範圍為主，外迴圈則以導入外部業界之專業意見為目標。
3. 依據校、院與系之教育目標具體訂定學生所應具備之八大核心能力，透過課程模組，理論與實務並進，有助養成務實優質從業人員。
4. 副教授、助理教授與講師具有專業資訊相關證照之比率達 100%，有利輔導學生考取資訊相關證照。

#### 學士班

1. 專業能力的養成分成四個階段，依序為：專業基礎、專業理論、實務操作及職場實習，有助培養學生成為具備專業知識之實務人才。

2. 課程地圖明確標示教育目標、核心能力及課程設計之關係，其搭配證照、競賽、教學資源使用，能有效指引學生學習方向。

## (二) 待改善事項與對應之改善建議

### 共同部分

僅於大一上學期開設一門「基礎程式設計」必修課，基礎資訊課程過少，建議增加資訊相關之必修課程，並增開「基礎程式設計實習」，以加強訓練學生對於程式設計之能力。

### 學士班

1. 為因應產業界對資訊工程人才之需求，規劃「雲端大數據應用」及「物聯網整合技術」兩大模組課程，但開放學生自由修課，恐無法滿足系規劃兩大模組課程之教學目標，建議規範學生必須修畢至少一個特定模組，以符合課程模組培育重點。
2. 針對日間部四技大四學生的校外實習必修課程，系提供之學生實習課程輔導僅作基本現況瞭解。建議加強輔導的內容以提升課程品質。
3. 將專業證照分 3 類，包括核心、就業與基礎。目前只針對專業核心證照規劃學習輔導路徑，建議針對就業與基礎證照，規劃對應的學習輔導路徑。

### 碩士班

碩士在職專班主要在周末來校上課，與系互動較少，建議可於平日夜間安排業界專家演講，讓學生能共同參與，以增加碩士在職專班與系的互動及向心力。

## 三、辦學績效

### (一) 優點／特色（或現況摘述）

#### 共同部分

1. 學校訂有獎助教師取得研究或產學合作計畫之相關辦法，鼓勵教師從事學術發展與產學合作，系教師於 108~110 學年度共承接產學合作及研究計畫案共計 14 件，國際期刊論文發表 6 篇，研討會論文發表 21 篇，均有成長。



2. 學生取得專業證照總數，以及畢業學生之就業率均有提升，證明學生能學以致用，貢獻所長。

### 學士班

1. 學校訂有學生證照獎勵要點，輔導與鼓勵學生取得專業證照，108~110 學年度共獲 572 張證照（統計至 111.6.30 止），其中就業資格證照達 38 張，有助於強化學生的就業競爭力。
2. 108~110 學年度共計 78 人次參與大三企業見習，77 人次完成大四校外全時實習，例如與科技公司共同開設實習課程，打造智慧製造基地之成果，有助於提高學生職場競爭力。
3. 系對於學生的生活輔導、課業輔導、專業實習課程輔導、職涯發展輔導及學習預警輔導機制均有具體措施，有利於學生的學習。

### （二）待改善事項與對應之改善建議

1. 教師將研究成果納入教學內容及製作教材尚缺乏具體作為，宜鼓勵教師將產學合作成果融入課程或製作教材，以發揮研究與技術發展成果的實質效益。
2. 雇主滿意度之調查僅 32 家，系友問卷調查僅 77 位，樣本數不足，建議增加樣本數，提升調查結果之信效度。
3. 系獲得的專案計畫總金額半數以上皆來自於國家科學及技術委員會（原科技部）及教育部計畫，建議擴大產業跨域合作，以提高產學合作機會與規模。

## 四、自我改善

### （一）優點／特色（或現況摘述）

1. 訂定自我評鑑辦法，蒐集內外部回饋意見及評鑑委員建議，持續檢討改進，以強化教學品質，確保學生學習成效，達成系教育目標及永續發展。
2. 各項系務工作的推動皆遵循品質管理循環圖之概念，建構系務改善機制。
3. 評鑑流程共分三階段進行，第一階段為校、院及系的事前準備工作，第二階段為邀請校外專家及學者進行自辦實地訪評，第三階段為評鑑委員實地訪評意見的回饋與改善工作，評鑑作業依計畫時程實施。

4. 針對上一次評鑑委員建議事項已提出相對應的改善措施，如課程諮詢委員會增加雇主及校友代表，以及為提高學生實習人數增加夥伴公司實務說明等。

## (二) 待改善事項與對應之改善建議

### 共同部分

1. 畢業生出路及企業雇主滿意度調查之結果未能充分回饋至課程規劃，建議將畢業生出路及企業雇主對畢業生在工作上的調查結果，納入課程規劃之參考。
2. 自評報告書分析近兩年畢業的學生就業率平均達 97.9%，惟未呈現資訊及非資訊領域就業情況之分析，建議結合高教深耕計畫進行畢業 1 年、3 年及 5 年之畢業生流向調查，並分析畢業學生在資訊及非資訊相關領域的就業率。

### 碩士班

碩士在職專班學生來自各個領域，且多為在職進修，建議於畢業流向調查中，將學生結業後是否任職於資訊相關領域及於工作上的應用狀況列為調查項目，以瞭解學生是否得以學以致用。



## 貳、資訊管理系

### 一、目標與發展

#### (一) 優點／特色（或現況摘述）

1. 為積極推動教師及學生取得證照，學校訂有「證照推動委員會設置要點」，委員會設語言、資訊、商管、設計及工程等五大證照推動小組由各院系推薦專任教師擔任證照推動委員，研擬檢定及證照考試輔導計畫，並依據「證照獎勵要點」及「證照獎勵分級表」，訂定獎助級別與獎助金額，有助提升學生專業技術能力。
2. 根據國發會公布的「重點產業人才供需調查及推估」，110～112年最缺人才的產業包括IC設計業、通訊產業、資訊服務業、人工智慧應用服務產業、半導體產業等，系提出培育「物聯網、大數據分析、雲端運算及人工智慧」資訊管理人才之具體作法，能與資訊產業發展接軌。
3. 系之願景為「健全勤教勵學環境、培育學生成為資訊管理相關領域的職場達人、追求本系之永續發展」，並據以訂定教育目標。
4. 規劃三大特色領域及物聯網、人工智慧跨領域新興科技的專業課程，搭配證照、競賽、實習等措施，培育資訊專業人才。
5. 配合政府新南向政策，與馬來西亞新紀元大學合作，共同辦理「線上同步遠距教學」，開設資訊相關課程，並申設國際專修班招收境外學生，推動國際交流。
6. 組織架構完善，系務會議與各委員會皆有法源依據，下設有7個分工小組，系務運作良好。

#### (二) 待改善事項與對應之改善建議

1. 中長期發展計畫未訂定考核項目、執行方法、查核點、質性量化指標與達成率，宜檢討訂定，以利落實中長程發展計畫之執行。
2. 108～110學年度學生休學合計99人，宜積極尋求改善方案。
3. 系進修部教育目標與日間部相同，宜考量針對學生背景來源之不同，調整不同學制之教育目標，以符合進修部特性以及學生求學之務實性。

## 二、教學與學習

### (一) 優點／特色（或現況摘述）

1. 按照學生特質及學者專家、產業界人士、畢業生代表等意見，設定學生畢業後的工作職能，訂定學生核心能力，並據以規劃、設計課程。
2. 針對特殊專長之課程科目，聘請相關專業領域之業界專家或學者擔任兼任教師，有助提升學生實務技能和就業競爭力。
3. 編制「系本位課程手冊」，參考業界專家之意見檢討課程結構，每一學期結束前並辦理各科教學評量，瞭解學生對授課教學課程的意見。
4. 專任教師學經歷皆能與資訊管理專業相關，且都具有實務經驗，師資質量符合系所發展所需。
5. 系與業界交流互動密切，並與 26 家企業簽訂 MOU，在導入業界職場實務、參訪、實習與就業上，頗具優勢。
6. 系獲得高教深耕計畫補助經費 1,016,812 元，108~110 學年共執行 59 次活動，其中包含學生專業證照輔導 21 場與專業講座 13 場等，有助學生與職場接軌。

### (二) 待改善事項與對應之改善建議

1. 課程地圖顯示，技術課程有 33 門、管理課程有 20 門，但以 110 學年度四技 A 班實際開設課程為例，技術課程實際開設 33 門、管理課程實際開設 14 門，管理課程比率偏低，建議增加開設管理課程，以符合資訊與管理之專業領域。
2. 進修部相關教學、輔導措施與日間部相同，宜針對不同學制學生，擬定契合之課程規劃與輔導措施。

## 三、辦學績效

### (一) 優點／特色（或現況摘述）

1. 日間部四年級有業界實習選修課程，同時可選擇四年級全時間至企業實習，實習期間由系上教師與企業共同輔導學生。有助學生擴大視野、加強實務經驗，無縫接軌職場。
2. 教師運用物聯網與人工智慧之實務專長，帶領學生共同研發出雷射追蹤定位技術，獲得科技公司之產學合作和技術移轉專案，建立良好的產學合作與師生共同創作的模式。

3. 輔導學生取得經濟部產業人才能力鑑定-資訊安全工程師初、中級能力鑑定證書，符合本系網路管理與資訊安全的課程設計目標。並規劃跨領域創新課程與跨領域證照，108~110 學年度學生共獲得 584 張證照。
4. 校外實習課程運作良好，實習對象廠商對學生表現評價滿意度高，學生也擁有與產業需求接軌之能力。
5. 108~110 學年度專任教師之產學合作案共計 20 件，金額 5,338,126 元，系專任教師參與產學合作案積極，能擴大教師與業界的交流，並建立良好的產學合作關係。

## (二) 待改善事項與對應之改善建議

1. 學生畢業門檻證照雖有區分核心及基礎證照，惟多數畢業學生考取之證照為基礎證照。建議鼓勵學生考取中階或高階證照，如 CCIE、CCNA 或 J2EE 等證照，以增加學生就業能力。
2. 108~110 學年度參加校外資訊類專題比賽獲獎僅有 4 件(108 學年 2 件，109 學年 1 件，110 學年度 1 件)，獲獎件數偏低，宜提供專題比賽輔導措施，鼓勵學生多參加校外專題比賽。
3. 108~110 學年度教師發表期刊／研討會之論文共 8 篇(108 學年度有 2 篇，109 學年度有 2 篇，110 學年度 4 篇)，數量偏少，宜鼓勵教師多發表期刊論文，以提升教師之學術研究能量。
4. 108~110 學年度 14 位專任教師中，只有一位在 110 學年度上學期提出升等，宜鼓勵專任教師提出升等，以提升師資結構。

## 四、自我改善

### (一) 優點／特色（或現況摘述）

1. 建立內、外迴圈自我改善機制，內迴圈由系上全體教師所組成，外迴圈包含有產業、學界、校友及教師代表組成，外部改善建議主要為教育部委託之學術團體或專業評鑑機構定期辦理之評鑑，內部的改善機制主要透過系務會議、教評委員會、課程委員會等會議的討論結果來執行。
2. 經常性自我改善途徑主要有透過不定期的會議、師生意見反映、教學品保服務計畫、蒐集教師、在校生、畢業校友和企業雇主等利害關係人意見等檢討改善，能提供系後續自我改善的管道及作法，有利系永續經營。

3. 系根據教學評量回饋結果，實施教學品質之改善與調整，能確保學生學習成效，落實系自我改善機制。

## (二) 待改善事項與對應之改善建議

1. 108~110 學年度退學人數共有 209 人 (108 學年度 76 人，109 學年度 59 人，110 學年度 74 人)，人數偏多，宜積極尋求改善方案，以減少生源的流失。
2. 108~110 學年度無專利通過件數，宜提供相關配套措施，鼓勵與輔導師生申請專利。





# 台灣評鑑協會

Taiwan Assessment and Evaluation Association

前瞻評鑑 · 洞悉國際 · 深耕理論 · 發想實務



台灣評鑑協會  
Taiwan Assessment and Evaluation Association

社團法人台灣評鑑協會

臺北市 100 中正區南海路 3 號 5 樓之 1

TEL : 886-2-3343-1177      FAX : 886-2-2394-7261

<https://www.twaea.org.tw>

Taiwan Assessment and Evaluation Association  
5F-1, No.3, Nanhai Rd., Jhongjheng District, Taipei City 100, Taiwan (R.O.C.)

版權所有 · 翻印必究