

## 內部自我評鑑

評鑑項目		目標、特色與系所務發展	課程規劃、師資結構與教學	教學品質與學生輔導	系所專業發展與產學合作	學生成就與職涯發展	自我改進	評鑑結果
單位/系所								
建築系	學士班	通過	通過	通過	通過	通過	有條件通過	通過
	碩士班	通過	通過	通過	通過	通過	通過	通過
室內設計系	學士班	通過	通過	通過	通過	通過	通過	通過
	碩士班	通過	通過	通過	通過	通過	通過	通過
視覺傳達設計系	學士班	通過	通過	通過	通過	有條件通過	通過	通過
	碩士班	通過	通過	通過	通過	有條件通過	通過	通過
數位多媒體設計系(學士班)		通過	有條件通過	通過	通過	通過	通過	通過
國際商務系(學士班)		通過	通過	通過	通過	有條件通過	通過	通過
財政稅務系(學士班)		有條件通過	有條件通過	通過	通過	通過	通過	通過
財務金融系(學士班)		通過	通過	通過	通過	通過	通過	通過
會計系(學士班)		通過	有條件通過	通過	通過	通過	通過	通過
企業管理系	學士班	通過	通過	通過	有條件通過	通過	通過	通過
	碩士班	通過	通過	通過	有條件通過	通過	通過	通過
行銷管理系(學士班)		通過	通過	通過	通過	通過	通過	通過
觀光與休閒事業管理系(學士班)		通過	通過	通過	通過	有條件通過	通過	通過
應用英語系(學士班)		通過	有條件通過	通過	通過	通過	通過	通過

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：建築系(含碩士班)

評鑑項目：目標、特色與系所務發展

評鑑結果(請勾選)：

通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)

有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)

未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

### 【日間部】

1. 以建築生命週期所需含之專業內容，作為培育建築人才之綱領，讓學生有職涯發展的縱深。
2. 發展建築特色專業，造就實務人才，達到畢業即可就業之落實。
3. 快速導入新的 BIM、3D 設計學程，讓學生所學能接近產業需求。
4. 文化保存與古蹟修復、物業管理甚有特色，實務上在國內及國際充分展現，甚有亮顯特色。

### 【進修部】

與日間部同

建議事項：

### 【日間部】

1. 學生班級專用之空間不足。
2. 實習從安排、媒合、考察與管考等有完整之辦法，對實習之成效之評估仍可再加強。

### 【進修部】

與日間部同

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：建築系(含碩士班)

評鑑項目：課程規劃、師資結構與教學

評鑑結果(請勾選)：

- 通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)  
有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)  
未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

1. 課程規劃符合系所教育目標，考量學生特質，並滿足基本素養及核心能力之培養。
2. 系所專兼任師資聘任、師資結構及專長與系所教育目標及特色具相關性，符合課程規劃。
3. 積極要求教師之實務能力及應用於教學之成效，並能因應產業特性及學生特質，運用適切的教學內容與方法，來提升學習成效。

建議事項：

1. 師資結構符合專業及課程規劃，但以系上 14 位建築專業師資都已老化，似乎缺少 30 及 40 歲之師資，恐有斷層之慮，建議應有年輕之教師。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：建築系(含碩士班)

評鑑項目：教學品保與學生輔導

評鑑結果(請勾選)：

- 通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)  
有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)  
未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

### 【日間部】

1. 系所依據學生能力需求訂有學習成效檢核方式並落實執行。
2. 系所針對學生之課業、課外學習活動、生活、生涯、職涯及就業訂有輔導機制及要求落實。

### 【進修部】

教學目標與日間部雖雷同，但考慮進修部學生之特質，另有不同之教學作法與要求，對學生適應性有正面功效。

建議事項：

### 【日間部】

1. 設計課程、參與競圖或專題講座宜建立反饋機制，評量學生學習及輔導成效，例如參與競圖及獲獎人心得分享，辦理講座次數與參與人次等。
2. 學生在校期間取得證照及校外競賽獲獎及實習人數仍有待加強。

### 【進修部】

同日間部。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：建築系(含碩士班)

評鑑項目：系所專業發展與產學合作

評鑑結果(請勾選)：

- 通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)  
 有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)  
 未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

### 【日間部】

1. 能依據建築從業人員須具備之基本能力與社會發展趨勢，訂定能力指標。
2. 專任教師依師資專長與課程規劃，成立各類型研究室，進行跨室、院、校之產學合作，多能將產學合作及研究成果融入教學及人才培育。
3. 近三年產學合作金額超過 9,800 萬元，每年平均超過 3,200 萬元，成果豐碩。

### 【進修部】

同日間部。

建議事項：

產學合作集中在公部門及少數教師，應鼓勵更多師生參與，對於私人公司之委託案應加強。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：建築系(含碩士班)

評鑑項目：學生成就與職涯發展

評鑑結果(請勾選)：

通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)

有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)

未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

1. 學生展現學習之成效，於技術證照之取得及參與校外競賽均有很好的成績。
2. 十分重視學生專業能力之養成和相關就業輔導，專題以實務製作為導向，強化畢業設計操作及畢業展；並舉辦赴業界參訪及國際交流參訪等相關活動。
3. 並與相關專業之企業建立夥伴關係，並共構職能導向的實習目標及提供實習機會，強化學生實務經驗以利畢業及就業。

建議事項：

1. 企業夥伴有計 26 家，但獨缺一般的建築師事務所，日後可朝此類之事務所建立企業夥伴。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：建築系(含碩士班)

評鑑項目：自我改進

評鑑結果(請勾選)：

通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)

有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)

未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

**【日間部】**

1. 自我改進機制尚稱完備，且定期進行運作。
2. 有效反應外部業界技術更新及專業建議，並於相關課程與教學、學生輔導、空間設備等作適度調整。

**【進修部】**

同日間部。

建議事項：

**【日間部】**

1. 宜強化系友聯繫管道及建立完整資料，明確掌握系所改進效果及採集新的調校意見。
2. 100 年度科技大學評鑑報告書建議事項改善計畫中持續改善項目多，建議整理優先順序，重點納入系務運作辦理。
3. 新建築技術及產業發展快速，宜導入新進師資調整師資結構。

**【進修部】**

同日間部

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：室內設計系

評鑑項目：目標、特色與系所務發展

評鑑結果(請勾選)：

- 通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)  
有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)  
未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

- 一、本系發展從量化、質化均有提升，在學生競賽、兩岸與國際交流在校內年度排序名列第一，專業證照、學生實習排名第四。
- 二、本系教學能有效統合設計競賽、專業證照、考試輔導及業界實習，提升學生職涯發展之藍圖，形成系所特色。
- 三、系所發展方向與目標明確。
- 四、國際交流成果顯著。
- 五、室設系網頁內容分類、分項明確，資料完整，並有中文、英文、印尼文等，是佳招生宣傳工具之一。

建議事項：

- 一、因應國際化之趨勢，目前本系在兩岸及日本之學術與實務交流已具成果，惟與歐美之學術或國際工作營之交流，尚待加強以提供學生擴展國際化之機會。
- 二、本校區位對於提供室內設計回流教育具有優勢，建議成立在職碩士專班，吸收業界優秀人才，厚植系所能量。
- 三、本系招生狀況甚佳，學生人數多，僅提供大四畢業生專業實作空間，大一至大三年級共同預約使用一空間，對於實作增能之教學資源稍嫌不足，建議再增設大三專業實作空間以利銜接大四之專題設計課程。
- 四、本系三大課程模組中，空間陳設藝術與永續，宜增加實務操作之工坊設備，如木工坊之小型備料設備提高務實致用能力。
- 五、系所發展計畫應宜研提未來少子化之因應對策。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：室內設計系

評鑑項目：課程規劃、師資結構與教學

評鑑結果(請勾選)：

通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)

有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)

未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

- 一、專任教師共 26 人，皆具有實務經驗，其中 19 人具有專業證照，建構健全。
- 二、本系教學除了「設計」與「施工」外，並開創「陳設藝術」為未來室內設計新的課程，為課程之特色，與其他學校教學內容差異化。

建議事項：

日間部、進修部及各部制學生來源不同，程度具差異性，應考慮分流教學以滿足不同部制之學生需求。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：室內設計系

評鑑項目：教學品保與學生輔導

評鑑結果(請勾選)：

- 通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)  
有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)  
未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

- 一、學校訂有完善之品保輔導機制，系依校方之制度執行，必要時依需要制定系之相關制度，作為學生之考核，成效顯著。
- 二、課程教學透過專任教師及業界專家協同、協學，學生在設計競賽、證照考試、專業實習及畢業就業成果顯著。
- 三、專任教師於授課以外須留校輔導，每週為 12 小時，分為「在校輔導時間」與「預約輔導時間」各 6 小時，提供充裕的課餘輔導。
- 四、新竹校區設立有照明實驗室，內有各種燈具與照明，提供學生良好的實務經驗。
- 五、專業證照之考試輔導，有專業證照輔導老師及專業教室，證照成果豐碩，計證照 432 張(75 張乙級)。

建議事項：

- 一、增加 3D 專業軟體授課時數，建議為上、下學期各 3 學分，增強學生之熟練度。
- 二、新竹校區比照台北校區，設置專業證照教室及輔導老師，以增進專業證照通過率。
- 三、宜提高畢業門檻考試之困難度。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：室內設計系

評鑑項目：系所專業發展與產學合作

評鑑結果(請勾選)：

- 通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)  
有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)  
未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

- 一、系所產學合作、技術開發等研究及研發成果豐碩。
- 二、對應社會與產學發展之需求，教育目標分為：「室內空間規劃與設計」、「室內裝修工程管理」、「空間陳設藝術與家飾」等三項課程模組，可有效反應產業需求，建構產學合作及資源共享平台。

建議事項：

- 一、評鑑資料在教師將產學合作及研發成果融入教學之具體成果，宜加強呈現。
- 二、本系有關專業論文發表部分主要集中於研討會論文，三年共計 97 篇，但在期刊論文僅 9 篇，且集中於二位老師，可加強將產學合作計畫轉換為技術性論文投稿，以彰成效。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：室內設計系

評鑑項目：學生成就與職涯發展

評鑑結果(請勾選)：

- 通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)  
有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)  
未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

- 一、學生參與校外實習成效及設計競賽成果輝煌。
- 二、學生畢業就業出路寬廣，就業率甚高。
- 三、受評鑑系所分台北及新竹兩校區，台北校區充分運用都會區之資源，在校即輔導學生參與校外競賽，包含各類型公會及職業團體之競圖，讓學生及早參與社會並及早認識就業市場，100學年度四技(日)就業比率為58.1%加上兵役26.9%、留學6.5%、待業僅3.2%，畢業生發展進路堪稱良好。
- 四、新竹校區尚未有畢業生，其軟體教學資源更著重於團體合作的作業，有助於畢業生未來投入職場，適應職場未來發展。

建議事項：

- 一、宜統計學生就業之領域或流向，作為未來系發展方向及課程規劃之參考。
- 二、畢業生人數目前是全国最多，每年畢業人數在200人~300人間，如何有效建立畢業生資源，應對系所未來發展有良性循環、發展的幫助。
- 三、目前尚未建立各屆畢業生專責相互聯繫方式，若能讓畢業生動態及在職涯發展，能更即時在畢業同學之間、學校之間傳遞，將使未來的產學規模能更有組織的建立。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：室內設計系

評鑑項目：自我改進

評鑑結果(請勾選)：

- 通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)  
有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)  
未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

落實教學品保機制，建立內外迴圈管理系統，對於「教學準備」、「教學實施」、「預警補救」及「自評回饋」等各階段皆訂定法規文件，管理辦法由相關單位督導與執行，以確保品質提升並達永續發展之目的。

建議事項：

系所定期透過問卷、電訪…等方式，蒐集內外部意見惟在校友、雇主、業界賢達之意見，書面資料待加強以利評鑑委員審視。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：視覺傳達設計系

評鑑項目：目標、特色與系所務發展

評鑑結果(請勾選)：

通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)

有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)

未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

- 一、該系的發展符合政府推動文化創意產業政策，以及社會人力需求。
- 二、該系的行政組織健全，各種委員會及工作小組會議之運作情形良好。
- 三、該系能結合規劃與設計學院院內相關系所進行資源整合與共享，並發展跨領域課程和相關技術研發，值得肯定。
- 四、該系訂有明確的畢業門檻和補救措施，可供學生遵循。

建議事項：

- 一、該系雖有明確列出「培養視覺傳達設計專業能力」、「發展綠色設計」、「推展文化創意產業」等目標；惟衡量大學日間部、進修部以及碩士班之學生屬性和層次，教育目標宜有所差異。
- 二、該系雖有進行 SWOT 分析，惟對於組織內部的劣勢(W)分析太少(僅有二項)；建議宜針對該系自身的弱點詳細加瞭解，以便提出更為具體的行動策略。
- 三、該系訂有 10 項學生必須具備的專業能力，似乎過於龐雜，例如第 7 項「描繪能力」和第 8 項「工具使用」，都屬於基礎訓練，是否適合當作該系的專業能力，宜再斟酌；另外，9、10 項應該屬於分項專業能力，不見得每個學生均有修習相關科目，並具備所列的各項專長；故建議在專業能力的訂定上，宜再加精簡。
- 四、承上，專業能力第 10 項「具有分析市場及商品、調查消費者行為、訂定廣告創意策略、撰寫廣告企劃案之能力」其所列出之對應課為「網頁設計、2D 動畫設計、文字造形與編排」，似乎無法連結，建議宜再重新規劃。
- 五、隨著學制、班級和學生數的增加，宜將近三年來空間及設備的增加情形，在自評報告陳述之。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：視覺傳達設計系

評鑑項目：課程規劃、師資結構與教學

評鑑結果(請勾選)：

- 通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)  
有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)  
未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

- 一、該系老師個人作品得獎，在研究發表績優表現，如呂坤和、胡發祥、施盈廷及簡福錚老師在國內外參加競賽展出，均有優異專業能力並轉化為教學、教案成效。
- 二、該系教師配合教學卓越計畫，如創新教學、實務案例教學、遠距教學、數位教材及師徒制導師獎，共獲 24 件獎助，在自我教學專業成長提升教學品質具有相當成效。
- 三、該系在導師協同教學上頗有成果，100 學年度至 102 學年度達 972 小時，對於專業經驗分享有很大助益。

建議事項：

- 一、該系生師比稍高，宜積極增聘具有實務經驗教師，以助理教授證者為優先，將有助師資結構與教學品質。
- 二、教師研究室空間不足，宜請考量教師需求增加。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：視覺傳達設計系

評鑑項目：教學品保與學生輔導

評鑑結果(請勾選)：

- 通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)  
有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)  
未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

- 一、執行導師輔導, 專題輔導及師徒導師以提升學生學習品質, 具有優異成效。
- 二、積極輔導學生參與國內外展覽與競賽, 獲得豐富的獎項鼓勵學生學習, 提升教學專業之品質。
- 三、該系依規定完成 128 學分之修課, 並輔導學生達到畢業門檻, 包含展覽競賽、實習與證照考取, 促成基本專業能力之養成。

建議事項：

- 一、專業核心能力均有和教學相關聯, 宜增設檢核機制和檢核點, 以利教學品質控管。
- 二、學校有職涯相關課程和機制、系的職涯輔導, 除實習列入畢業門檻外宜加強學生職涯認知和品格教育之輔導。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：視覺傳達設計系

評鑑項目：系所專業發展與產學合作

評鑑結果(請勾選)：

通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)

有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)

未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

一、教師除認真教學外，並積極創作參與展演或競賽，為系所專業發展努力推動。

建議事項：

一、目前該系正積極爭取企業夥伴的深入合作，由於近年整體大環境的改變，多數企業在辛苦經營下，針對與技職院校的夥伴合作關係採較保守的作法，因此建議該系在如何強化與企業夥伴深入合作時，能更有創意且積極的推動方式，例如定期找來較具指標性的企業，為他們做一次大型的介紹說明會，讓企業直接了解學生們的訓練與成果，有那些案例可以說明該系畢業同學，已實質為那些企業貢獻了那些成績，甚至是優秀同學與企業的媒合會，增強與企業夥伴的彼此認識與信賴。

二、關於該系的產學合作及研究計畫，就規模或金額而言，宜再加強，建議該系可以商請研發處搜尋相關公部門的標案資料，提供系上教師或是跨系合作，共同去爭取政府公部門的產學合作標案，除增加合作與研究計畫的金額外，更可以讓教師帶領學生接觸更多元的設計相關案例，增加學生對不同產業的磨練與學習。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：視覺傳達設計系

評鑑項目：學生成就與職涯發展

評鑑結果(請勾選)：

通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)

有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)

未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

- 一、該系對畢業班同學的「職涯探索」行動積極運作,並由教師陪同學到職場實地了解實習過程,頗受企業肯定。
- 二、該系積極鼓勵學生參與國內外各項設計競賽,成果不錯,值得肯定。

建議事項：

- 一、宜加強「系友會」的功能並落實管理,該系自創系以來,已有八年的畢業校友,期間雖有多種相關平台或組織與系友連繫和溝通,惟這些組織和平台並未積極管理運作,不易發揮校友們在畢業後,於相關職場或企業所學習歷練的經驗,有定期與學弟妹們溝通傳承的機會,且較資深的畢業校友也較具有提供學弟妹實習或就業的機會,因此有計畫、有組織地重視「系友會」的永續運作,可以幫助該系同學的職涯發展或建立該系的特色。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：視覺傳達設計系

評鑑項目：自我改進

評鑑結果(請勾選)：

- 通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)
- 有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)
- 未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

- 一、該系訂定有明確的自我評鑑辦法及流程規劃，並能確實執行。
- 二、針對前次系所評鑑之意見，該系均能提出具體改善計畫，並且落實執行。

建議事項：

- 一、自我評鑑報告各項目的篇幅不均，第一、二項目撰述甚多，第三、四、五、六項目偏少；建議宜加以調整。
- 二、自我評鑑報告之撰寫有前後不一的情形，如教育目標(P. 17、18、P. 28)、專業能力(P. 26、27、P. 67)…等，建議宜再仔細對照，以形成一致的描述。
- 三、「綠色設計」為該系的發展重點和特色，宜在自評報告和現場簡報(ppt)中多加著墨，以增強印象。
- 四、未來外部評鑑時，宜先告知委員分工情形，以利委員事先準備，提出更為具體的建設性意見。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：數位多媒體設計系

評鑑項目：目標、特色與系所務發展

評鑑結果(請勾選)：

通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)

有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)

未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

1. 系目標與特色清楚，符合政府推動之數位內容發展計劃與政策。
2. 系理念、規劃及執行績效等表現完備。
3. 院長兼系主任能充分支持系專業發展所需之資源，促使教學、產學合作與實驗室建構所需資源逐步落實，具體推動系發展之理念、未來規劃及執行。

建議事項：

1. 建議課程更具多元選擇性，如以院選修方式，讓學生能跨 A、B 組甚至跨系共同選修，增加學生多元視野。
2. 建議加強跨校及國際交流發展，參與國內外展演與競賽，以建立學生作品特色。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：數位多媒體設計系

評鑑項目：課程規劃、師資結構與教學

評鑑結果(請勾選)：

通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)

有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)

未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

1. 師資專業陣容完整。
2. 以產業需求的就業目標課程設計明確。
3. 製作課程及後期聲音相關設備完整。
4. 實習課程的設計有助於學生對於職涯規劃的概念建立更為務實清楚。

建議事項：

1. 課程時段規劃上可設計較具彈性的院內跨系選修機會。以增加學生在課程跨領域學習的多元組合。
2. A、B班級的學生在課程專業分組，建議可採較開放的方式混合編組，讓兩班學生可藉此彼此多交流認識。
3. 需建置可供大四分組畢業製作的專屬專業教室，以利團隊作業。
4. 授課教材可考慮融入英文，以增強學生語文能力。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：數位多媒體設計系

評鑑項目：教學品保與學生輔導

評鑑結果(請勾選)：

通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)

有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)

未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

1. 學校建置 e-Portfolio 用意完善，數媒系執行率 100%，經訪談學生二位對此系統之接受度極高。
2. 專任教師排定校輔導系統明確規範時數，並建立預約制度系統，能使學生與教師保持良好之溝通管道。
3. 設置導師制度外，並由學校辦理「師徒導師」評選及獎勵。101 學年度數媒系計有謝宗翰老師等 4 位獲獎。

建議事項：

1. 數媒系之專業教室目前是由系辦公室管理，造成工作負擔，建議可由規劃與設計學院統一管理，設置專業技士人員，除可有效專業設備之妥善運用外，亦可降低各系之工作負擔。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：數位多媒體設計系

評鑑項目：系所專業發展與產學合作

評鑑結果(請勾選)：

通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)

有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)

未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

1. 著重於產業既戰力的課程與企業合作設計，對於同學選擇學習與未來加入產業方向有很大幫助。
2. 推行實習與業師教學，讓多元化產業樣貌可以展現給同學們，了解實際業界狀況。
3. 導入專業教師與專業教學實驗室，讓同學更了解並學習數位多媒體的產業廣度和深度。

建議事項：

1. 建立數位多媒體設計系在於學業的特色發展，讓學生在產業眼中有特色、有文化，讓學生對未來的創意與文化，有新的發展並帶動設計、藝術的校園文化。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：數位多媒體設計系

評鑑項目：學生成就與職涯發展

評鑑結果(請勾選)：

- 通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)  
有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)  
未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

1. 學校積極並鼓勵學生參加校外(國內)各獎項。
2. 專業證照的取得率。
3. 從大一就規劃學生了解數媒系的職涯發展計劃，包括實習與就業發展規劃。

建議事項：

1. 可以多輔導與鼓勵參加國外獎項，拓展國外視野與經驗取得。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：數位多媒體設計系

評鑑項目：自我改進

評鑑結果(請勾選)：

通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)

有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)

未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

1. 設有各級自我評鑑辦法，並依各級辦法執行相關作業，落實自我評鑑之執行。
2. (1) 設備及實驗室持續增置，具提升專業教學之成效。  
(2) 推動鼓勵學生參與競賽及證照，具提升學生自我學習檢視成效。  
(3) 設有師資素質獎補助辦法，業師協同教學、企業夥伴、教師業界深耕服務等，具提升教學成效。
3. 自我改進在設備資源及師資方面較前次有改善。

建議事項：

1. 系務發展中 4A 發展未見以課程教學及學生輔導為連結之說明，且改進執行情形中所列四大教學模組與系本位課程之三大模組之異同未見說明。
2. 學生專題製作空間，參訪雖有參觀，但在空間量及學生使用上，可盡量增設落實，以利學生學習及成果展現。
3. 在國際接軌及擴展學生視野方面，可輔導學生參與國際交流活動或加強參與相關國際競賽，以落實改進成效。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：國際商務系

評鑑項目：目標、特色與系所務發展

評鑑結果(請勾選)：

- 通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)  
有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)  
未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

1. 本系之核心價值為「專業、務實、品格與傳承」，且目標為「培育具溝通能力之商品貿易與推廣人才」，系目標與定位明確，且能落實技職教育「務實致用」理念，為其特色。
2. 系所行政管理機制完善，系所資源能充分運用於師生們，使得系所發展能充分發揮。
3. 透過課程、輔導、社團、競賽、實習之一貫式多元輔導，讓學生具備溝通能力、團隊合作、問題解決之能力。

建議事項：

1. 系定位與目標，應和校院發展目標對應，建議「自我評鑑報告」中，宜加強說明系定位與目標，如何與校院發展目標對應。
2. 宜爭取相關產學合作案或實習案，增加學生實務操作的體驗，以彌補空間之不足。
3. 宜利用導師會議，加強宣導系目標與特色。

進修部，無意見。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：國際商務系

評鑑項目：課程規劃、師資結構與教學

評鑑結果(請勾選)：

通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)

有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)

未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

1. 系多元管道推動實務教學，專任教師通過認證率達八成(18人/22人)，誠屬難得，有助於實務教學之推動。
2. 教師熱心教學，經由各種教學計畫，推動創新教學、豐富教材，深受同學肯定。

建議事項：

1. 配合學生未來發展，鼓勵學生在學期間取得證照，並提供證照學習輔導路徑圖，清楚有系統，唯證照種類多達39種，其中一半僅搭配1門或0門課程，而搭配課程最多者為初階授信人員，證照、課程和系培育目標之關聯性似宜再明確定義。
2. 系在提昇實習「質」之考量下，102學年度實習人次從171人次降為19人次，學生期待參與實習課程提昇就業競爭力心切，「量」的擴大亦很重要，建議建置實習資訊公佈與媒合平台，提昇實習質量。

進修部，無意見。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：國際商務系
評鑑項目：教學品保與學生輔導
評鑑結果(請勾選)： <input checked="" type="checkbox"/> 通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備) <input type="checkbox"/> 有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備) <input type="checkbox"/> 未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)
特色及優點： 1. 系為提升學生外語能力，舉辦課程外活動，例如：英語話劇或朗誦等，深獲同學肯定，有助溝通能力與外語技能之提昇。 2. 教學品質管理機制完整，落實執行，「教學準備」、「教學實施」、「預警補救」及「自評回饋」均有明文規範，定期追蹤。
建議事項： 1. 為提昇外語能力，系規劃一系列語文課程，每位學生在學期間共計修 16 學分，平均每學期 1 門課 2 學分，就外語溝通能力之培育目標而言，略顯偏低。 2. 學習為長期間有系統的系列活動，包含課程與非課程活動，學生學習歷程檔案相關系統學校雖有建置，唯教師輔導時較少參考，宜引導學生建置完整學習歷程檔案，並鼓勵老師輔導時多利用。  進修部，無意見。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：國際商務系

評鑑項目：系所專業發展與產學合作

評鑑結果(請勾選)：

- 通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)  
 有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)  
 未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

1. 逐漸加強教師實務經驗的取得、業師協同教學及學生職場體驗與實習。
2. 實習強調實務經驗之專業性及其強度與深度。
3. 透過強化與畢業系友的聯繫，以增加與廠商的實質合作。
4. 獲得教育部相關資源，以進行各項產學合作。

建議事項：

1. 加強與公協會(含進出口公會)之策略聯盟，增進雙方的實質合作。
2. 爭取經濟部等之資源與補助，以協助國際貿易推廣工作。
3. 建議增加三年級以上的日文課程，強化學生語言能力，以符學生就業之需要。

進修部，無意見。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：國際商務系

評鑑項目：學生成就與職涯發展

評鑑結果(請勾選)：

通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)

有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)

未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

1. 由課程融入核心能力的培養，佐以務實的實習策略，結合相關企業，塑造友善的學習與輔導環境。
2. 透過系友的經驗傳承與系友會的活動，邀具業界經驗之系友進行交流，提高學生就業競爭力。

建議事項：

1. 提高獎勵誘因，鼓勵系所教師或外聘專家開設證照輔導班，輔導學生考取更多之專業證照。
2. 應屆畢業生就業情形調查宜由各系自行聯繫洽詢，以確實掌握其就業狀況及與所學之關聯性。
3. 畢業系友待業比率較高(表 5.5.8)，宜就雇主對本系畢業生的專業能力與整體工作表現不滿意部分，加以檢討改進。

進修部，無意見。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：國際商務系

評鑑項目：自我改進

評鑑結果(請勾選)：

- 通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)  
有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)  
未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

1. 學系成立自我評鑑推動小組，並有效運作，同時也建立自我檢討機制，擬定具體可行之自我改進策略，以落實發展計畫，為其特色。
2. 能根據內、外部意見分析結果，檢討與修正學系發展方向，而自我改進，以提升品質。
3. 能回應前次評鑑之意見，提出 8 大項改善策略，且能持續追蹤與改善。

建議事項：

1. 自我評鑑報告中，應說明如何透過問卷、電訪或座談等各種方式，以蒐集內外部意見。
2. 宜增加實務經驗和乙級證照的教師。

進修部，無意見。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：財政稅務系

評鑑項目：目標、特色與系所務發展

通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)

有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)

未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

- 1、在畢業門檻中建立證照考取要求，有利學生畢業之後之求職與發展。
- 2、多元開拓學生實習管道，有利學生在畢業前建立職場經驗。
- 3、設置專業教室，有利學生在學之學習成效。

建議事項：

- 1、系名為財政稅務系，但在課程規劃上分為兩個模組「財政與租稅實務模組」與「不動產經營與管理模組」，兩者權重相同，似乎有模糊本系教學與發展目標之虞。宜在課程模組的規劃上，確認租稅與不動產何者為主，何者為輔，以利本系達成符合財政稅務系系名之教學目標。
- 2、生師比過高，過多教師負責行政工作，且現有教師之數量少於擔任導師數量之基本需求，再加上講座教授可免授課與免擔任導師，宜增加至少三位助理教授級以上之專任教師，以利系務之推動與發展。
- 3、為因應未來少子化的問題，宜採取更為積極有效之招生策略。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：財政稅務系

評鑑項目：課程規劃、師資結構與教學

通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)

有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)

未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

1、課程的規劃得宜，具有相當的實務特性，有利學生對於租稅的了解，並達成教學目標。

2、聘任業界專業人士擔任兼任教師授課，有助學生對於實務的認知與了解。

建議事項：

1、現有教師兼任行政職務者過多，致使整系期刊論文發表數量甚少，宜加強教師進行學術研究之誘因與輔導機制，以利教師達成升等之目標。

2. 現有輔導教師教學品質提升之機制不足，宜建立有效之教學輔導之機制，以利教學成效之提升。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：財政稅務系

評鑑項目：教學品保與學生輔導

通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)

有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)

未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

1. 透過教育部教學卓越計畫，邀請業師實務教學與分享就業經驗，對學生助益大。
2. 實習課程銜接就業，如國稅局的綜合所得稅申報及永慶房仲集團的實習，增進就業機會，已產生良好效果，可持續推動。
3. 實施畢業門檻機制，已有效協助學生有效規劃學習目標。

建議事項：

1. 學生程度差異頗大，雖已提出許多改善策略，惟教師或導師在教學輔導上如何配合，宜有更詳細的作法，以提升學習效果。
2. 系專業能力指標包含租稅、不動產、金融及理財等各項能力，是否過多，宜考慮縮減，使教師教學和學生學習更能聚焦。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：財政稅務系

評鑑項目：系所專業發展與產學合作

通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)

有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)

未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

與業師合作多元化，可以補足系上教師實務的不足。

建議事項：

1. 為促進產學合作，宜指派專案團隊或指定專責教師以積極主動之方式向產業提案爭取企業或政府之委託研究計畫。
2. 為符合市場之徵才需求，宜要求並考核教師對於不動產市場變化之瞭解及最新人力需求。
3. 企業合作夥伴目前僅六家，建議持續爭取家數及不同業種以增加學生學習機會及未來就業之可能性。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：財政稅務系

評鑑項目：學生成就與職涯發展

通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)

有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)

未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

1. 積極輔導學生取得相關證照以符合學生未來就業之所需。
2. 「稅會與資產管理情境模擬實驗室」之設立值得肯定。

建議事項：

1. 因應提升學生未來就業之競爭力，宜將取得不動產相關證照列為畢業門檻，相關證照如不動產經紀人證照、不動產營業員證照及不動產事務管理人員證照等。
2. 目前學生實習單位多為會計師事務所、仲介公司及估價師事務所，宜可再接洽建設公司、銀行業，以提升學生對於各業界不動產管理之視野。
3. 針對財稅及不動產領域之最近政策及重大議題（如二稅合一），宜請業界專業人士不定期赴校內舉辦講座，甚至可舉辦辯論賽，加強學生對相關領域、重大議題之資料蒐集與瞭解。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：財政稅務系

評鑑項目：自我改進

通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)

有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)

未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

1. 上次評鑑委員建議事項多已落實改進。
2. 系上依學校自我評鑑實施計畫組成自評小組，並依校內表定時程，召集系上專任教師配合作業時程及分配各項工作，已有效落實自我評鑑。

建議事項：

系上持續改進及提升品質作法，除依工作小組會議討論外，可考慮辦理系內教師教學分享活動，以更有效落實提昇教學品質。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：財務金融系
評鑑項目：一、目標、特色與系所務發展
評鑑結果(請勾選)： <input checked="" type="checkbox"/> 通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備) <input type="checkbox"/> 有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備) <input type="checkbox"/> 未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)
特色及優點： 一、全系致力於共同目標的推動，在實務教學、輔導、實習、證照上均有顯著成效。 二、教學目標明確、專業課程完整、分組選修課程規劃大幅改進 三、推動職涯及就業導向之教學模式佳，成效明顯。 四、系上組織分工甚佳，凝聚力強，主任領導受到肯定。 五、進修部課程及輔導安排大致妥當。
建議事項： 一、研究專業發表可以再提升，與同級的科大財金系相較偏弱，建議增聘發表良好之資深教師，也逐步鼓勵既有教師參與學術活動，校方宜有較積極的鼓勵辦法。 二、研究室兩人一間，對老師進行輔導與研究有諸多不便，應以一人一間規畫為宜。或可考慮以目前空間再加隔間來達成。 三、行政人員不足，工作負荷過重，建議增加系上秘書、助教或工讀生人數。 四、佐證資料待補強： (一)經費支出及預算待加強 (二)全民財經檢定數字再增加 (三)三課程模組推行之具體數字及成效待增加

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：財務金融系

評鑑項目：二、課程規劃、師資結構與教學

評鑑結果(請勾選)：

- 通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)  
有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)  
未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

- 一、全系教學品質甚佳，教學評量優於全校，學生普遍反應良好。
- 二、推動實務教學，如業師協同教學、職場實境影音教學等，均見成效。
- 三、配合學生特質及職場導向，建立本位課程三模組甚佳。
- 四、教學設備努力充實中，各類專業教室漸完善
- 五、新增實務軟體，影音互動軟體等教材均見成效。
- 六、進修部學生對教師教學及課程安排反應佳。

建議事項：

- 一、師資具博士比例已改善，但師資結構可再調整，應逐步增加副教授級以上教師。
- 二、強化「學前先修班」，尤其針對不同背景學生應給予不同輔導，並確實執行課程模組。考慮增設「輔導財金證照課程」，以補救證照表現不佳同學。
- 三、佐證資料不足：
  - (一)教師學術活動資料包含太多非學術活動資料。
  - (二)資料夾缺教師教學大綱。
  - (三)是否考慮一教師一資料夾設置
- 四、進修部宜再增加招生力度。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：財務金融系

評鑑項目：三、教學品保與學生輔導

評鑑結果(請勾選)：

通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)

有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)

未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

- 一、引入業師及校友之教學品保「雙迴圈」機制的設計及落實甚佳。
- 二、畢業學分、實務專題及財金證照之門檻訂定及改進均佳。
- 三、專業課程結合業師及情境教學成效佳。
- 四、導師制度設計、執行完善，大一「心得週記」設立甚佳。
- 五、學生學習輔導機制佳，學生對教學大多評價高。
- 六、實習課程、就業講座、職涯講座等之安排甚佳。
- 七、進修部學生大多肯定導師輔導制之運作。

建議事項：

佐證資料不足：

缺多元評量機制之具體資料。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：財務金融系

評鑑項目：四、系所專業發展與產學合作

評鑑結果(請勾選)：

- 通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)  
有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)  
未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

- 一、企業實習之安排佳，企業參訪活動之推動佳。
- 二、業師協同教學，編寫實務案例教材，業師雙導師之規劃及執行佳
- 三、暑期實習安排佳，財金實習合作企業別已改善，銀行實習見成效。
- 四、產學合作之方向佳。

建議事項：

- 一、產學合作之研究計畫案可提高學生參與率，國科會大學生專題申請案可增加
- 二、產學合作之件數及金額可再增多
- 三、佐證資料不足：  
教師學術發表資料宜按常規再分類

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：財務金融系

評鑑項目：五、學生成就與職涯發展

評鑑結果(請勾選)：

- 通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)  
有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)  
未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

- 一、推動證照考試輔導之方向甚佳，學生證照之成效甚佳。
- 二、實習人數、時數及合作廠商類別均顯著提升。
- 三、用心輔導學生面向職場，學生反應均甚佳。
- 四、畢業系友追蹤機制佳，用心加強學生就業率。

建議事項：

- 一、就業率、就業屬性分析、及工作相關性之指標有待改進及說明。
- 二、佐證資料不足，可再補強
  - (一)深耕服務活動及人數資料
  - (二)系友回娘家活動及人數資料
- 三、日後進修部宜仿照日間部進行職涯發展等相關安排。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：財務金融系
評鑑項目：六、自我改進
評鑑結果(請勾選)： <input checked="" type="checkbox"/> 通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備) <input type="checkbox"/> 有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備) <input type="checkbox"/> 未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)
特色及優點： 一、專題競賽及實習安排已見成效，系統發展進步明顯。 二、三模組選修課程佳，整體課程規劃已改進。 三、已設立及改善不同專業教室，能多方面配合實務課程。 四、學生實習與輔導機制及成效大幅改進。 五、透過實習手冊之訂定及執，學生實習運作已成效。
建議事項： 一、師資結構及研究成果可再改善 二、佐證資料可再增強： (一)學生就業資訊及類別再增強。 (二)設備與圖書回應資料可增強。 (三)師資結構回應資料可增強。 (四)年度財務收支及執行資料可增強。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：會計系

評鑑項目：目標、特色與系所務發展

評鑑結果(請勾選)：

- 通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)  
 有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)  
 未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

1. 學系能因應全球化環境及會計專案趨勢發展設定務實致用之教育目標。
2. 在產業鏈結方面，能引進校友資源，強化產學合作基礎，有效提昇實務教學品質，輔導學生就業。
3. 學系為確保核心能力落實達成，已訂定適切之檢核機制，並能有效運作。

建議事項：

1. 系教師評審委員會成員，各年度間重疊嚴重，建議適度引進外系高階教師擔任，以提昇系教評會之運作效能。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：會計系

評鑑項目：課程規劃、師資結構與教學

評鑑結果(請勾選)：

通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)

有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)

未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

1. 課程規劃及運作能配合學系培育目標，重視專業實務課程開設，積極輔導取得證照及推動學生實習專業課程。
2. 鼓勵教師爭取產學合作案，100 至 102 學年度共有 108 件產學合作案，成效頗佳。

建議事項：

1. 學系課程模組化採特色分組，建議參酌市場需求(學生就業市場方向)，依課程模組精神進行規劃，並開設適切之選修課程。
2. 學系規劃之專業能力指標與校規劃之能力指標之間對應關係不佳，建議增強二者之間之聯結，並補強相關之檢核機制。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：會計系

評鑑項目：教學品質與學生輔導

評鑑結果(請勾選)：

通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)

有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)

未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

1. 建構「課程地圖」，規劃「證照學習輔導路徑表」，並確實執行「教學品質管理」機制，能嚴謹督導教學活動之執行，且生活導師與師徒導師制運作良好。
2. 具實務經驗之專兼任教師比例高。
3. 教師之教學評量分數多數高於學校平均值。

建議事項：

1. 證照輔導班開設班次略有減少，且多偏重在資訊與稅務方面，略有偏離學系之培育重心。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：會計系

評鑑項目：系所專業發展與產學合作

評鑑結果(請勾選)：

通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)

有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)

未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

1. 系上 9 位專任教師積極參與產學合作計畫，100~102 年共執行 108 件，金額達 4,938,490 元；同期參與國內外研究或研討會亦達 326 場及有多位教師投入專業領域相關服務工作，均有利提昇理論與實務結合。
2. 運用產學合作成果，融入教學課程，並聚焦於會計、審計、稅務及資訊領域，100~102 年參與培訓學生人數分別為 532 人、3018 人及 1017 人，對增進學生產業知識與技能有所助益。
3. 教師運用勞動部「補助大專院校辦理就業學程計畫」，編製「審計實務」及「營所稅與營業稅申報實作」等講義，內容充實，與業界實務相符，並投入教學課程，有助於學生與產業快速接軌。

建議事項：

1. 101~102 學年合作企業夥伴僅 4 家，會計師事務所更只 2 家，對提供學生實習及就業機會尚顯偏少，宜設法擴充。
2. 會計師事務所為學生畢業重要出路，惟目前本系與會計師事務所往來尚集中少數幾家，宜設法擴充，必要時可洽請會計師公會協助。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：會計系

評鑑項目：學生成就與職涯發展

評鑑結果(請勾選)：

通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)

有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)

未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

1. 破除以往證照數量取勝迷思，改積極輔導學生取得高階證照，近三年資訊類證照數下降，稅務證照數增加，包括記帳士 6 人，作法值予肯定。
2. 積極輔導學生參加校外競賽，表現優異，屢獲佳績，包括全國第三屆 XBRL 軟體設計競賽第 1 名。
3. 建立學系學生核心能力畢業門檻檢核機制，近二年通過檢核比率並分別達 97.92%及 87.80%，成效良好。

建議事項：

1. 畢業生進路發展追蹤，目前僅有畢業第 1 年資料，宜持續追蹤，並建立資料庫，以增進與系上之互動，並使在校生分享更多系友之職涯經驗。
2. 輔導學生認識會計產業除校訂通識課程「職涯規劃能力」3 門系列課程外，本系宜規劃有系統宣導課程或活動，並及早安排於低年級開始實施，俾加深學生對本系特色目標認知及儘量留取會計人才。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：會計系

評鑑項目：自我改進

評鑑結果(請勾選)：

通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)

有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)

未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

1. 學校訂有自我評鑑實施辦法，學系並成立自我評鑑推動小組，鼓勵教師參加自我評鑑知能研習，且能定期修正策略與行動目標。
2. 近3年學生就業率都達九成以上，且多數在會計專業領域就業，能符合系整體培育目標。

建議事項：

1. 前次評鑑建議事項 1-1，關於教育目標為具國際會計專業之多國籍企業人才，但學生之證照與就業仍多以中小企業為主，建議學系再補充說明，以提昇目標與策略及成果之間的聯結。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：企業管理系

評鑑項目：目標、特色與系所務發展

評鑑結果(請勾選)：

- 通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)  
 有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)  
 未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

1. 依學生的就業市場區隔設定人才培訓的目標進行課程的規劃。
2. 投資於精實服務模擬教學、ERP 實驗教學、個案教學。
3. 考慮區域性的因素以因應少子化的招生。
4. 系發展方向與目標定位明確。
5. 師資團隊堅實，滿足專業教育之需求。
6. 教學資源與設備充足，滿足理論與實務學習需求。
7. 教學多元化，提供操作型個案教學、模擬體驗學習、校外實習與參訪等，與課程有效結合。

建議事項：

本系發展與目標、招生策略、課程規劃等均有確切之制訂，建議宜有分析來源與明確之規劃機制，以做為政策設定之支持。

進修部同上

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：企業管理系

評鑑項目：課程規劃、師資結構與教學

評鑑結果(請勾選)：

- 通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)  
 有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)  
 未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

1. 課程規劃依系的人才培育目標設立。
2. 隨機抽四個學生訪談，背景互異，一印尼僑生、寶山鄉長兒子、陸生和高雄北上者，都認同系的定位、師生的互動、課程的安排。
3. 訪談四位老師對系務的推廣，課程的安排，學校管理的評價，系的領導統御都相當支持。
4. 對少子化後 105.107 年度的斷崖都關心，但不改於悲觀，對學校的調整都認同。
5. 老師負擔不至於過重，專業和兼業老師的配合相當合理，對工作表示滿意。
6. 企管系在個案教學與精實服務近年投入相當多心力，也已有豐碩成果，可成為該系與管理學院的特色，值得學校投入資源持續發展。

建議事項：

1. 聚焦發展系的特色，以利競爭。
2. 課程建議加入法律相關課程如民法概要、強化財務報表的分析；個人理財放在通識課程。
3. 對課程的設立過程可以有一定的機制來運作。
4. 對提升師資的實務、研究、教學能力之投入及辦法可再說明。

進修部同上

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：企業管理系

評鑑項目：教學品保與學生輔導

評鑑結果(請勾選)：

- 通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)  
有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)  
未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

1. 有制定畢業門檻並有建置畢業資訊平台。
2. 以證照來評核畢業門檻的資訊類、語文類及專業能力。

建議事項：

可以將能力檢核(證照)可以從學生的職涯(業務銷售、商務企劃、商店經理)再分科分級細分之。

進修部同上

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：企業管理系

評鑑項目：系所專業發展與產學合作

評鑑結果(請勾選)：

通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)

有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)

未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

1. 精實服務是最大亮點。
2. 企業合作廠商很多，皆以服務性質為主，符合課程定位及人才培育目標。

建議事項：

1. 系上可以組成一個工作小組來有效的結合系上資源來提供產學合作。
2. 教師參與產學合作建議可以鼓勵系上老師多參與，並將實務經驗帶給學生或與學會參與合作計劃，已達實務教學之應用。
3. 教師產學合作計畫應具體呈現計畫名稱以及學生參與的狀況。
4. 教師獲獎內容應具體陳述。
5. 精實的推動應多應用於產學合作廠商。

進修部同上

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：企業管理系

評鑑項目：學生成就與職涯發展

評鑑結果(請勾選)：

通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)

有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)

未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

1. 依選定的服務領域規劃課程。
2. 證照的種類多，通過的張數亦多。

建議事項：

1. 可以學生所選定的模組，規劃課程、實習、證照及畢業門檻。
2. 和實習的廠商的篩選和合作內容制定評選。

進修部同上

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：企業管理系
評鑑項目：自我改進
評鑑結果(請勾選)： <input checked="" type="checkbox"/> 通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備) <input type="checkbox"/> 有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備) <input type="checkbox"/> 未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)
特色及優點：  1. 系上已制定評鑑實施要點，成立評鑑推動小組，分配工作任務，自我改善管理機制設置健全，並能有效執行。 2. 100 學年接受教育部評鑑的改善意見，均已獲有效的改善。
建議事項：  針對自我改善資料的蒐集，畢業生就業調查部分，除學校研發處調查外，宜再加強系上自行調查，才能有較完整的回饋資料。因此導師與畢業班學生的聯絡機制宜在畢業前即建立完整。  進修部同上

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：行銷與流通管理系

評鑑項目：目標、特色與系所務發展

評鑑結果(請勾選)：

通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)

有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)

未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

- 1、以「跨國及兩岸連鎖服務人才」、「專業語文兼具」及「術德兼備」的系，發展目標，有效落實系的「跨國及兩岸連鎖服務業中階管理與專業技術人才培育」的定位。
- 2、對於系目標的達成訂有明確的操作目標及 KPI，能具體及有效達成系發展的規劃目標，對系務發展能達成良好績效。
- 3、100 及 101 學年系經費為 378.5 萬元及 560.2 萬元，經費相當充裕，能提供系務發展所需費用，對於系特色及教學品質的達成相當有幫助。
- 4、訂有明確的學生專業能力指標，並透過教學，證照，競賽、國際交流等方式，來培育專業能力，能達成理論與實務相契合的教學目標。

建議事項：

- 1、校外實習係達成系上「在學準就業」、「畢業即就業」、「就業用專業」的人才培育目標，但參與學生約佔班上學生的 10%，系上雖有努力改善，但效果有限。可思考對參與學生提供更多誘因，例如增加雜費減免百分比等。
- 2、在與日本交流(交換生、授課、實習等)已有不錯的績效，若能投入更多經費深化交流，將能建立本系具競爭力的特色。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：行銷與流通管理系

評鑑項目：課程規劃、師資結構與教學

評鑑結果(請勾選)：

- 通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)  
 有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)  
 未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

- 1、課程規畫完整，針對不同背景之學生(A.B.C班)，給予不同的課程規劃，使課程能適才適能，為相當好的設計。
- 2、師資充足，專長與授課科目多能適合，且聘有多位具實務經驗教師。
- 3、課程設計尚能滿足學生需求。
- 4、專業倫理方面課程的安排，培養學生倫理與敬業精神，值得肯定。

建議事項：

- 1、因應少子化，以及學生來源及素質的變化，建議可以針對不同背景的學生，檢討數理方面專業課程的必要性，或者調整數理課程難度的適當性，提升學生學習興趣。
- 2、目前將某些背景學生(日文組)的數理等專業課程減少的做法，是相當可行的作法且可以考慮擴及其他背景的學生，增加課程學習興趣

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：行銷與流通管理系

評鑑項目：教學品保與學生輔導

評鑑結果(請勾選)：

通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)

有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)

未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

- 1、制定學生學習成效檢核機制。包含校定能力指標，院訂能力指標，系訂能力指標，畢業門檻，實務專題等均訂有檢核機制，並落實執行。
- 2、確實執行教學品質管理系統，留輔制度，勤教勵學運動教學助理，線上學習資源，課外教學活動，職涯輔導，就業輔導，協助學生在課業，課外活動，生活、生涯及就業方向之學習，成效良好。
- 3、積極推動提升學生實務能力之措施，成效顯著，包含100-102年學業師協同教學共91人次，證照輔導共2073張，APP實作15個，個案教學60次，主辦15項競賽，實習名額650人次。

建議事項：

- 1、教師參與教學相關研習時數，平均每人每年由100學年的67.13小時下降至102年的27.40小時，且教師教學評量分數低於校平均值，與前次評鑑相當。建議增加教師在教學相關之研習時數，以精進教學方法及技巧。另對於教學評量分數較低的課程，深入了解，並檢討改進，以達教學品保目的。
- 2、建議可以針對教學滿意度較低的課程，深度了解原因，尋求可能的調整。並落實課程教學品質的回饋機制。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：行銷與流通管理系

評鑑項目：系所專業發展與產學合作

評鑑結果(請勾選)：

通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)

有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)

未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

- 1、該系教師編撰專案及個案教學，並融入情境，契合產生實務需求及系所發展特色。
- 2、整體產學合作及研究計畫成長3倍，金額亦成長1倍，尤其結合地區產生特色，例如科學園區人才培育計畫…等並融入教學成效卓著。
- 3、該系美、日、台建立多所姊妹校，實施交換學生。海外短期課程及國際化計畫，深具特色。

建議事項：

- 1、產學合作仍來侷限在少數教師之合作案，宜制定獎勵措施鼓勵系上教師擴大參與幅度及融入教學。
- 2、該系有美、日、陸多所姊妹校，建議擴大，加深交流層次，例如舉辦台、陸、日、美之國際研討會，增加國際視野及教師專業研究能量。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：行銷與流通管理系

評鑑項目：學生成就與職涯發展

評鑑結果(請勾選)：

通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)

有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)

未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

- 1、本系 100~102 學年學生參加全台實務專題及兩岸行銷企劃競賽，總共 64 件獲獎成果豐碩，且競賽前三名成績有大幅度提升現象。
- 2、本系學生就業率高且就業穩定性佳，實際就業人數約佔畢業學生人數的 80%，顯示多數畢業生從事之工作與本系培育的目標一致性很高。

建議事項：

本系 102 學年專業證照 417 張，約僅達 100 和 101 學年的 1/2。其中門市服務乙級 0 張(至少應有 2 張)，而門市服務丙級僅 9 張，相較 100 學年(95 張)和 101 學年(92 張)落差甚大。另物流運籌模組「物流證照」，102 年的 13 張相較 101 年的 89 張亦減少許多，而考取證照對學生成為正職人員有所助益。據自評資料顯示，本系畢業生從事銷售與流通管理人員約佔 45%~48%，其工作內容多與門市服務丙級的內容有關。另外在校生(除四年級外)需考過門市丙級學、術科，方能報考門市乙級，而乙級營運企劃書的撰寫訓練對行銷創意規劃亦有幫助，並可增加本系門市乙級核心證照的張數。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：行銷與流通管理系
評鑑項目：自我改進
評鑑結果(請勾選)： <input checked="" type="checkbox"/> 通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備) <input type="checkbox"/> 有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備) <input type="checkbox"/> 未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)
特色及優點： 1、系務發展的前次評鑑改善事項，能依委員意見提出具體的改進方案，並且已逐步完成，並已顯現出應有的改善績效。 2、產學合作案件多能聚焦於系上行銷、流通、物流三模組之相關產業，並能融入教學，學生參與人次亦達 58 人次。 3、相較之前 100 年評鑑委員的意見，本系針對學生成就與職涯發展項目上已有顯著改善。 4、關於課程方面的前一輪評鑑意見，均已獲得改善。
建議事項： 1、100 學年評鑑建議事項，教師教學評量平均分數，多數低於校平均分數，100-102 年之分數仍多低於校平均分數，宜持續分析原因，追蹤改善，以確保教學品質。 2、100 學年評鑑報告書建議—訓練本系學生有日本做事態度與敬業精神，由於門市服務丙級證照是可訓練學生耐煩耐操、具良好服務態度及門市簡易日報表概念很好的證照，但因為考照過程煩瑣費時，學生最近報考意願低落。建議「門市服務丙級證照」列為本系基本畢業門檻，除可提高本系基礎專業證照的張數。並鼓勵學生朝報考門市服務乙級證照努力，以擁有門市營運企劃書撰寫的訓練，增進行銷企劃案創意規劃的能力，並連結物流運籌的後勤支援系統模組領域，將可歷練為在行銷工作崗位上，具敬業精神、良好服務態度及擁有專業能力的好用人才。 3、本系似可朝申請為勞委會「門市服務丙級術科考場教室」努力，增添台北自強樓 504 教室機器設備及器材，除可增加學生實作機會增加教室使用率，亦可提高本系在高中職學生行銷品牌經營的知名度。 4、持續增加學生可選修課程的數目，增加修課彈性。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：觀光與休閒事業管理系

評鑑項目：目標、特色與系所務發展

評鑑結果(請勾選)：

通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)

有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)

未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

- (1) 該系從 101 年度以「觀光與休閒系」定位後，學校全力支援系上，給予不少的經費、空間、師資支持，加上符合社會潮流，所務的發展蒸蒸日上，成長動能明顯。
- (2) 以台北校區「城市觀光」及新竹校區「休閒旅遊」為特色，能結合地域特色。
- (3) 因應少子化能有具體的招生策略因應。

建議事項：

- (1) 核心能力宜將“具有開發與經營管理之能力”等一般管理能力改用聚焦於觀光與休閒的核心能力，例如：遊程規劃與設計能力等。
- (2) 兩個模組中觀光餐旅模組的「餐飲管理」與「旅館管理」可合併為「餐旅管理」，而休閒遊憩模組中可增列「休閒健康管理」，既可達到平衡發展、又能與師資、設備做有效的連結。
- (3) 課程設計中「國際化」並未見具體的措施，例如：英、日語畢業門檻或海外實習、海外參訪研習等搭配，宜考慮補強措施，或因應學校條件以其他特性代替「國際化」。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：觀光與休閒事業管理系
評鑑項目：課程規劃、師資結構與教學
評鑑結果(請勾選)： <input checked="" type="checkbox"/> 通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備) <input type="checkbox"/> 有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備) <input type="checkbox"/> 未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)
特色及優點： (1) 該系教育宗旨、目標與觀光休閒產業趨勢發展相符，且課程規劃與產、官、學間合作密切，有助於教學品質提升。 (2) 該系課程的規劃著重於實務面，近3年引進專業的技術教師及具豐富實務管理經驗的業師授課，強化學習成效。 (3) 該系課程規劃涵蓋輔導學生考取觀光餐旅與休閒遊憩管理相關領域證照，發展產業實習、實務專題與就業接軌，提升實務能力。 (4) 該系推動教育目標及特色，辦理專業實務課程如教學卓越計畫、實務增能計畫、樂齡大學計畫、體適能檢測計畫、技職再造計畫及觀光休閒相關產學合作計畫等，提升學習成效。 (5) 該系教學課程搭配相關證照考試清楚明確，並繪製「證照地圖」，對於學生證照輔導機制建構良善。
建議事項： (1) 跨系或跨院之整合學分學程，宜具體呈現課程名稱與修課人數。 (2) 該系師資專業領域與「觀光餐旅」及「休閒遊憩」兩大課程模組規劃良善，教師專業程度與契合度相符，惟考量目前學生目前班級數與人數，是否考量「分組招生」或成立另一個「獨立系」。 (3) 該系已逐漸具體落實兩大「課程模組」，惟宜具體強化課程之在地化特色。 (4) 已有教師參與「深耕服務」實屬不易，惟宜強化績效展現，回饋教學之成果。 (5) 目前行政組織由院長兼系主任，惟目前院長編制屬於企管系，是否考量調整院長之歸屬系所或另增聘「觀光與休閒事業管理系」主任，以精進行政組織。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：觀光與休閒事業管理系

評鑑項目：教學品保與學生輔導

評鑑結果(請勾選)：

通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)

有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)

未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

- (1)系與校均能制定落實畢業門檻之檢核，並有完整審核紀錄。
- (2)學生預警輔導相關辦法與紀錄都很完整與落實。
- (3)授課教師能擬定補救教學措施，並有效執行。(查核相關紀錄)
- (4)輔導學生取得：自行車、領隊導遊、烘焙等與系所內涵具關連性之專業證照，每年都有上百位同學考取證照。
- (5)輔導學生參與觀光旅館業、休閒農業、餐飲業之實習，且每年均有數十位同學參加實習。

建議事項：

學生預警輔導紀錄存放在教務處，建議應放一份副本至評鑑資料中以方便查核。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：觀光與休閒事業管理系

評鑑項目：系所專業發展與產學合作

評鑑結果(請勾選)：

通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)

有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)

未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

- (1)系所專業發展以「觀光餐旅管理」與「休閒遊憩管理」兩大課程模組為方向，執行上確朝此方向進行，如①以中心團隊對外爭取合作計畫，持續將可成特色所在，②設置實習旅行社。
- (2)教師專業實務增長努力明顯，如提供學術專業服務 102 年增加明顯，產學合作及研究計畫承接件數 102 年(51 件)較前 1 年增 26 件，明顯增加已落實由教學中提供學生實務作法，如鼓勵學生參與國科會專題研究計畫 102 年成效較前兩年明顯及業師協同教學時數亦同。

建議事項：

- (1)系所推動與企業合作之校外實習，宜訂出合作企業進退場機制，為未來年度擴大實習規模時作準備，達到存菁的目標。
- (2)產業合作夥伴策略聯盟簽有 MOU 者已達 4 家，另 1 家(味全)待送簽核中。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：觀光與休閒事業管理系

評鑑項目：學生成就與職涯發展

評鑑結果(請勾選)：

通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)

有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)

未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

- (1)證照取得在專業類逐年增加，100~102年為176張、240張、305張。
- (2)導遊領隊考照也逐年增加錄取率，在102年更超過全國錄取率。(華領華導為14.3%、全國為12%以下)

建議事項：

- (1)系所畢業生發展與企業合作聯結，具體合作(約)只有煙波飯店、晶贊餐飲、南方莊園，顯有偏少，宜增加合約廠商。
- (2)系友良好的連結為在校生展望之一，但目前只有FB(FaceBook)群組，宜增闊聯繫管道。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：觀光與休閒事業管理系

評鑑項目：自我改進

評鑑結果(請勾選)：

- 通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)  
有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)  
未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

- (1)該系已於系內評鑑相關會議中加入管考機制，落實追蹤檢核。並將自我評鑑作法具體分工，清楚呈現每位專任老師分工項目。
- (2)該系相關改善機制之會議紀錄已於佐證資料中呈現。
- (3)該系已針對高中職相關學校，甚至國中辦理職涯探索與辦理相關活動，增加互動與強化招生管道與來源。
- (4)針對前一次評鑑委員意見已有所調整系務，並根據相關改善意見，落實因應。

建議事項：

- (1)該系選修學分與輔導跨系或跨院之學程規劃已有所規劃，惟宜強化就業學程或跨領域學程之學生人數，以利學生多元化學習，以達綜效。
- (2)學生英日文能力訓練課程雖有所調整，惟學生英日能力仍有強化空間，已因應未來規劃之海外實習職場需求之能力。
- (3)該系整體報告書內容宜凸顯優勢與特色項目，另報告書內容儘量以圖表呈現，且宜注意字體大小。
- (4)畢業生就業調查報告書內容完整，惟宜強化將外部關係人與畢業校友意見調查回饋系上課程修正或調整機制之呈現。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：應用英語系

評鑑項目：目標、特色與系所務發展

通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)

有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)

未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

1. 該系以「培育具國際觀與實務能力之語言溝通人才」為教育目標，目標務實且與該校近中程發展計畫相配合。
2. 該系設置於管理學院下，係屬於知識管理系統之下游，強調語文應用與實務導向，將語文視為工具(a vehicle/tool)，是相當務實之做法，也考量學生入學英語文程度之差異。
3. 該系各種委員會之組織尚稱完整，運作機制也尚稱順暢，有佐證資料可查詢。
4. 該系透過 SWOT 分析，對國內少子化之衝擊已預作因應，並考慮將新竹學系遷至台北校區，不失為正確之決擇。

建議事項：

1. 該系主任及教師同仁對於系之定位(positioning)——為何置於管理學院之下——了解不夠深入，難以創造該系之特色。
2. 該系宜以分流教育之思維——language as a discipline and/or language as a vehicle 重新調整學程之規劃，宜考慮英語教學學程設置之必要性。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：應用英語系

評鑑項目：課程規劃、師資結構與教學

- 通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)
- 有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)
- 未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

1. 課程強調實務導向、就業力強化，符合就業市場需求。
2. 鼓勵證照及實習，亦符合學生未來就業需求。
3. 課程模組及學程開設強化第二專長培養。

建議事項：

1. 基礎語言訓練課程宜以小組教學，含會話、寫作及聽力訓練等；目前以一班 40—50 人教學成效不彰。
2. 專任教授人數明顯不足，近一半課程需聘任兼任教師，雖具實務經驗，唯教學及後續配合度有待考慮。
3. 實務專題製作以組別合作，一組人數過多，宜考慮以不超過 5 人或個人專題方式進行。
4. 英文畢業門檻分數過低，宜提高為多益 750(CEF B2)及全民英檢中高級通過。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：應用英語系

評鑑項目：教學品保與學生輔導

通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)

有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)

未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

1. 該系依據教育目標及學生核心能力需求，制定檢查機制(第 70~72 頁)，採多元評量方式評量學生的學習成果。
2. 學生學習歷程檔案(e-Portfolio)平台已建置完成。
3. 已建立學生學習預警機制，並有完善的選課輔導、學習輔導、導師輔導制度。
4. 聘請業界專家協同授課，可補專任教師專長之不足。
5. 「實務專題」列為必修，配合此課程並有多項配套措施(如：「業界實務經驗分享研習班」、「學生專題製作競賽」等)，與技專校院之教育理念相吻合。
6. 已訂定學生英文畢業門檻，並有相關配套措施。

建議事項：

1. 配合「商務旅運模組」課程之需求，未來聘任專任師資時，可優先考慮具此方面專長且有業界經驗者。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：應用英語系

評鑑項目：系所專業發展與產學合作

通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)

有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)

未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

1. 該系師資僅有 8 人，要同時經營台北和新竹雙校區，又有教學、研究、產學和輔導之工作壓力，教師之辛勞值得肯定。
2. 該系教師努力做產學合作計畫，貢獻專業服務產業，值得肯定。
3. 該系教師努力發表學術論文或撰寫教科書，並具有績效。

建議事項：

1. 該系四技生招收雙班，惟目前師資僅有 9 位（含 1 位留職停薪），宜再持續聘請高階師資補足。
2. 該系產學合作計畫件數和金額偏低，成效宜再加強。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：應用英語系

評鑑項目：學生成就與職涯發展

通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)

有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)

未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

1. (透過晤談得知)該系學生有禮貌、談吐清晰、面部表情自然親切、態度誠懇，惟只有少部分學生有目標意識
2. 一般而言，該系學生之表現尚符合企業用人之要求。

建議事項：

1. 學生晤談時英語聽、說能力之表現有待大幅提升，建議該系老師宜優先補強學生簡易英語會話之能力，例如：要求學生學會基本之自我介紹、用英文撰寫履歷等。

## 內部自我評鑑報告-專業類

系所名稱：應用英語系

評鑑項目：自我改進

通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現完備)

有條件通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現大致完備)

未通過(本項目之理念、規劃及執行績效等表現尚有相當不足之處)

特色及優點：

1. 該校於102年1月修訂自我評鑑相關辦法，明訂各受評單位對校外委員書面報告之改善建議，應列入會議紀錄檢討改善，並訂有追蹤管控機制。
2. 針對100年科技大學評鑑所提之改善建議，大部分已經改善。

建議事項：

1. 100年科技大學評鑑所提之改善建議，仍有下列2項未見完全改善，建議儘速設法改善。
  - (1)增加年度圖書預算。
  - (2)英文必修基礎能力課程，每班(組)人數不宜超過40人。