

教育部技職司
110 學年度技專校院評鑑
中國科技大學評鑑報告（含結果）

實地評鑑日期：110 年 12 月 17 日

主辦單位：教育部技職司
執行單位：社團法人台灣評鑑協會

中華民國 111 年 6 月



社團法人台灣評鑑協會
台北市 100 南海路 3 號 5 樓之 1
TEL:02-3343-1177 FAX: 02-2394-7261
<http://www.twaea.org.tw>

中國科技大學評鑑結果一覽表 校務類

項目	評鑑結果
一、校務經營與發展	通過
二、課程與教學	通過
三、學生學習確保與成效	通過
四、校務經營績效與自我改善	通過



目 錄

校務類

校務類..... 1



校務類

一、校務經營與發展

(一) 優點／特色（或現況摘述）

1. 學校以教學型大學為自我定位，以特色教學、創新產研及卓越服務為辦學目標，並以卓越教學、務實產研、專業輔導、效能行政、友善校園及拓展交流為校務整體發展策略。整體而言，學校定位明確，辦學目標清楚。
2. 學校以培育具通識博雅及專業菁英人才為使命。教學、輔導與產學合作各面向兼籌並顧，能發揮務實致用之技職教育特色。
3. 校務發展計畫訂定 6 項主要目標，各單位並編列相對應可執行之預算，並建立計畫檢核機制，定期管考各項績效指標達成率。
4. 學校永續報告書於 110 年 10 月 25 日取得「英國標準協會」第三方獨立驗證之「獨立保證意見聲明書」之中度保證級(The Moderate Assurance) 標準，對揭露資訊之包容性、重大性、回應性及衝擊性進行外部保證。此外，學校參與「財團法人台灣永續能源研究基金會」辦理的「2021—TCSA 大學永續報告」評選獲得銅獎之榮譽。
5. 107~109 學年度「扣減不動產支出前現金結餘」分別為 1 億 4,100 萬元、1 億 7,600 萬元及 1 億 4,000 萬元。累積至 109 學年度，期末現金餘額亦達 1 億 7,490 萬元，財務狀況穩定。
6. 積極建立與教職員及與學生、系友會及校友會之意見溝通管道，有利蒐集各項意見，作為校務經營之參考。
7. 訂定教師及職員工權益相關辦法共 10 大類合計 80 項法規，建立健全制度，作為相關業務處理之依據。
8. 訂定「增設調整系所及招生名額作業辦法」、「輔導專任教師安置辦法」、「教師轉任實施要點」，作為停招系所教師安置之依據，有助減少爭議。

(二) 待改善事項與對應之改善建議

1. 中程校務計畫之訂定係「先規劃六項主要計畫目標」，並「以此六項目標，進行內外部環境分析與優劣勢評估」(自我評鑑報告 p.7)。先訂目標再進行 SWOT 分析，分析結果可能產生須調整或改變既定目標之情形，建議先做 SWOT 分析，評估自身優劣勢及瞭解外部威脅與機會，再據以訂出改變「劣勢」

及減低「威脅」的對應策略，以利訂定有利校務發展的該週期之發展目標及計畫內容。

2. 自我評鑑報告表 1.2.2 之 SWOT 策略矩陣和表 1.2.1 之 SWOT 分析內容並未對應，例如其中的 ST 策略及 WT 策略仍只在說明「威脅」及「劣勢」，並無策略事項之規劃（自我評鑑報告 p.8），建議諮詢專業意見，檢討 SWOT 分析及策略矩陣之處理方法並進行調整，以發揮 SWOT 分析之功能。
3. 自我評鑑報告表 1.2.3 之「行政單位負責管考指標」之內容有待檢討。例如永續發展為全校各單位均須共同關注的課題，但對教學與學生輔導負有重責的教務處與學務處並無「B6 落實永續發展」之管考項目；「B5 優化專業博雅」內容包括 2.1 品格教育、2.4 美感教育、2.5 生命教育，均與通識教育目標相關，但通識教育中心並未列入「對應單位」；「B6 之 5.2 提升招生競爭力」並非僅只招生中心之職責，教學單位三個學院更須負主要責任；「B6 之 6.1 中長程規劃與執行」亦非僅只秘書室之職責，其他單位亦須負責管考。建議進行整體檢視及調整。
4. 「永續報告書」於 110 年 4 月 14 日校務會議審議通過後，「復經 110 年 4 月 19 日行政會議追認」（自我評鑑報告 p.10），不論原因為何，因校務會議屬學校最高行政決策會議，校務會議通過之議案再送其他會議追認，程序不符。建議作業單位宜明確區分行政會議與校務會議應審議事項及審議程序，事先妥適規劃議案先後送審日程。
5. 針對停招系所學生權益維護所採取的措施為「1.辦理輔導說明會，給予最大的適性輔導及學分從寬認定」、「2.依課程規劃正常開課，若因其他原因將優先開課」（待釐清事項 1 之回覆）。學校既能以開課正常為優先考量，為確保學生應具的專業能力，學分認抵仍宜依據原有規範，不宜從寬認定。
6. 學校對應問題與困難之改善策略及回應，均為質性之描述，缺乏量化數據之呈現（自我評鑑報告 p.32），建議訂定量化指標，以利執行與追蹤管考。
7. 受到少子女化衝擊，生源減少，學校近三學年度新生註冊率已逐漸下降，109 學年度全校新生註冊率已降至 71.28%，部分系所甚至低至 50% 以下（如應英系 36.7%、財稅系 31.4%、資工系 45.5% 等），宜研提更積極之招生策略，以減緩衝擊。

(三) 對未來發展建議

1. 學校招收境外學位生逐年成長，惟學生赴國外修習雙聯學位、研習及實習人數均逐年下滑，109 學年度降為只有 1 人，固因受疫情影響，仍宜研提對策積極鼓勵或獎勵，以提升學生出國意願，有效擴展國際視野及雙向交流。
2. 針對註冊率降低及休退學率偏高之現象，目前並未進行專案分析，建議學校 IR 中心能針對少子女化困境進行專案分析，並回饋列入校務中程計畫進行改善。

二、課程與教學

(一) 優點／特色（或現況摘述）

1. 通識教育規劃三層的課程，第一層為「基礎課群」，包含語文及體適能教育，第二層「博雅（必修）課群、職能課群」，第三層為「博雅發展（選修）課群」，並編製通識教育課程學習地圖，有利於學生的選課學習。
2. 配合高教深耕計畫之大學社會責任（USR-HUB）子計畫，通識教育中心開設相關服務學習與行動實踐之優質通識課程，並與臺北市文山特殊教育學校合作辦理「在地關懷與實踐」，及與中華民國消費者文教基金會合作推動「消費者行為調查」2 項計畫，落實大學社會責任之實踐。
3. 日四技各系皆開設專題製作課程，以總整性（capstone）課程進行理論與技術統整應用的訓練，強化問題解決能力，有利於提升學生就業力。
4. 設置合格證照考場，臺北校區有 20 間、新竹校區有 14 間，可提供就業資格證照 7 種、能力指標證照 92 種之即測即評服務，有利於學生考取證照。
5. 104 年 11 月 20 日起在職之專任教師，於 110 年 11 月 20 日已依規定全數完成半年產業研習或研究，有利於教師實務知能之提升。

(二) 待改善事項與對應之改善建議

1. 系級課程委員會組成成員未包含學生代表，建議依大學法實施細則進行改善。
2. 全校通識課程總學分數比例（C/D）逐年由 0.155 降至 0.133，建議有足夠之開課量，以滿足學生通識選課需求。
3. 學校訂定學生應具備之就業能力指標，內容包含自學力、專業力、國際移動力、職場力及健康力等五項，惟學生如何達

成這些能力，學校並未訂定可量化之評量指標及檢測辦法，建議訂定，以利檢核。

4. 107~109 學年度講師人數雖然有下降的趨勢，但仍然偏高，109 學年度有 44 人，宜持續鼓勵教師進修或升等，以改善師資結構。
5. 學校訂定「駐校藝術家要點」，目前聘請 2 位駐校藝術家，其中一位為復興商工校長，其雖為美術背景，但長年擔任教育行政工作，且為現任校長，對於「駐校」藝術家的功能恐無法發揮，宜遴選合適之藝術家駐校，落實藝術教育之功能。
6. 臺北校區面對校門左側入口區，燈光過暗，建議裝設照明燈，以維校園安全。

(三) 對未來發展建議

學校推動教師專業成長社群，於 109 學年度共成立有 7 組社群，但並未見具體的執行成果，建議除鼓勵教師積極參與外，亦需提供相關之協助，以進一步展現績效。

三、學生學習確保與成效

(一) 優點／特色（或現況摘述）

1. 已建立內外雙迴圈教學品質保證系統，內迴圈以校內教務行政之執行為主；外迴圈則以外部業界專業意見之蒐集為主，有助教學品質之提升。
2. 藉由參與大學社會責任實踐（USR）計畫，設計問題導向學習課程，將課程所學落實於真實場域中，109 學年度共執行 6 項相關課程。
3. 參加德國紅點設計獎，107 學年度獲得 7 組紅點獎，108 學年度獲得 1 項最佳獎及 10 組紅點獎，109 學年度獲得 16 組紅點獎，展現學習成就，對提升學生學習自信有助益。
4. 透過教育部學海築夢計畫補助，共選送 40 位成績優異學生赴日本及越南實習，有助學生國際流動能力之養成。
5. 學校能賡續辦理業師協同教學，每學期參與實務教學課程授課三週，107~109 學年度共聘請 565 人次業師進行協同教學 3,250 小時，有助學生實務能力之養成。
6. 學校推動適性教學，辦理全校、全院、同院跨組及同系跨班之入學前 First Mile 課程、學習落後學生個別輔導及基礎課程分組教學等，有利於不同背景學生的學習能力提升。

7. 為提供學生發展多元就業能力，開設創新與創業課程，並於108學年度起將創業課程列為設計學院日間部必修課程。
8. 積極輔導社團發展，辦理社團資料評鑑觀摩，107~109學年度各類學生社團及學生會參加全國大專校院學生社團評選及學生會成果競賽，每年皆有獲得獎項。

(二) 待改善事項與對應之改善建議

1. 學校設置「教學品質查核工作小組」，主要任務僅限於檢核課程規劃及實施情形、授課教師專長是否符合所授課程等，為完善教學品質，宜請外部專家學者審查各院系必修課程大綱、課程教材、學習評量等是否難易合宜，以獲得更多元及完整的品質改善意見。
2. 為強化學生實務能力，掌握產業動態，各系均開設校外實習課程，惟107~109學年度上下學期，必修與選修參與人數均呈下降趨勢，建議檢討校外實習的實施機制、功能及受疫情影響的替代方案。
3. 107~109學年度上學期學生退學總人數分別為617人、639人、685人，下學期總人數為546人、457人、517人，人數偏高，建議加強對學生的關懷與輔導。
4. 107~109學年度各入學管道學生之學業成績差異甚大，且臺北與新竹校區差距達10分以上，建議針對不同入學管道學生的學習背景、動機及能力等因素進行校務研究分析，並擬定相關的因應對策。
5. 基本通識除外語能力之養成外，資訊相關能力並無檢核機制，建議訂定檢核機制，以利檢核。
6. 校外實習委員會設置辦法之人員組成，「在必要時」才邀請校外法律專家與會。依「專科以上學校產學合作實施辦法」法律學者專家應屬當然委員，且必須是「校外」法律學者專家，學校宜依該辦法修訂之。
7. 臺北校區護理師僅值班週二、三，建議學校考慮學生上課時間均有護理師之值勤。
8. 部分研究生之學位論文研究主題與系所之教育目標關聯性弱，建議學校對於學位論文品質之控管需更嚴謹。

(三) 對未來發展建議

107~109學年度每年超過10名學生申請學海築夢補助至日本實習，建議疫情後學校進一步推動雙聯學制，讓傑出學生可以有機會取得與海外合作學校的學士或碩士學位。

四、校務經營績效與自我改善

(一) 優點／特色 (或現況摘述)

1. 107~109 學年度學校承接之產學合作計畫件數分別為 184 件、149 件、188 件，金額分別為 2 億 102 萬餘元、2 億 1,630 萬餘元、1 億 7,600 萬餘元，爭取外部資源之成效佳。
2. 重視生命教育及學生就學協助措施，獲教育部 109 年度生命教育特色學校、大專校院完善就學協助績優學校，值得肯定。
3. 學校為整合研究資源，成立 10 個研究中心，定期邀請校內外專家進行績效評核，以為擬訂年度發展方向的參考。
4. 為落實原住民部落孩童課業輔導、認識原鄉歷史，透過志工及原住民社團組成原鄉探索服務隊，深入花蓮縣玉里鎮、鳳林鎮及宜蘭縣南澳鄉等部落進行相關服務活動，實踐社會服務，學生服務精神值得表揚。
5. 訂定智慧學習、智慧社群、智慧行政、智慧保健、智慧管理及智慧節能等六大指標，以物聯網及雲端概念打造數位化的智慧校園，朝向節能、安全及永續的綠色大學為努力目標，值得肯定。
6. 校慶期間辦理國際週、設置國際學生攤位，呈現國際學生母國的美食、服飾、舞蹈及生活等文化特色，有助校園國際化特色的展現，並增進學生的國際觀。
7. 圖書館為落實圖書管理智慧化，自 109 學年度導入人臉辨識系統，藉讀者自願性註冊，提供使用者憑臉即可使用圖書資源，亦陸續規劃 RFID 標籤書籍管理，提供讀者更方便服務，值得肯定。
8. 近年陸續強化校園安全措施與營造友善環境，並完成綠色大學白皮書及永續發展報告書，且取得第三方獨立驗證，有助友善校園發展行動方案之達成。
9. 學校現有 3 學院共 18 系，其中除電腦與通訊系於 106 學年度停招，互動與娛樂設計系、財政稅務系暨會計系於 108 學年度停招，均由學校自行辦理評鑑，其餘 14 系中，土木與防災系、資訊管理系及資訊工程系等 3 系經 IEET (工程教育) 認證，效期至 110 學年度，另建築系等 11 系，於 109 年 12 月 23 日委託專案機構辦理教學品保計畫評鑑，並均獲通過。
10. 學校推動節約能源，107~109 學年度逐年均有相當績效。
11. 107~109 學年度學校短期可用資金逐年提升 (13 億 4,200 萬餘元、14 億 9,600 萬餘元、16 億 2,900 萬餘元)，財務狀況穩健。

12. 學校內部控制手冊截至 109 年 7 月止已修訂 12 次，稽核人員由具會計師專業資格之教師擔任，內部控制及稽核持續有效施行，已具成效。

(二) 待改善事項與對應之改善建議

1. 新竹校區之教學、住宿及學習有關之軟硬體設施，在生源緊縮及學生人數驟降下，使用率亦隨之下降，宜積極規劃有效的資源使用活化計畫，提供在地服務與回饋社會，據以落實社會責任並行銷學校。
2. 學校雖已提出降低學生延修人數之措施，但近三學年來，每學年仍有高達 500~600 名學生延畢（基本資料表 p.157），建議研議更積極做法，以有效降低延畢學生之人數。
3. 學校雖以「卓越且具特色之教學型科技大學」為發展願景，惟研究仍不宜偏廢，依學校基本資料表顯示，107~109 學年度專任教師發表期刊或研討會論文總數，分別為 90、77 及 45 篇，每位教師平均每年發表論文篇數僅為 0.18~0.3 篇，建議積極研議相關措施，激勵專任教師投入研究，並將研究或產學合作成果融入教學，以提升教學效果。
4. 基本資料表顯示學生總人數 107 學年度上學期為 1 萬 977 人、108 學年度上學期為 9,960 人、109 學年度上學期為 8,880 人，每學年減少之學生人數均為 1,000 人以上，另每學年退學總人數亦均為 1,000 人以上，人數有偏高現象。學校針對少子女化衝擊生源銳減壓力，所擬定之強化辦學績效、落實教學品質、強化學生就業能力、調整校務體質等各項策略，目前成效仍不明顯。建議積極檢討現行執行策略之合宜性，擬定有效之措施。
5. 學雜費收入為學校最主要收入來源，107~109 學年度學雜費收入占總收入的比率分別為 72.95%、71.08%、69.75%，學校宜審慎評估學生流失造成財務的衝擊並及早因應。
6. 107~109 學年度學校取得 40 件專利，但技轉金額偏低（自我評鑑報告 p.100 表 4.1.8），技轉成效有待加強。
7. 學校「請採購作業管理辦法」未含學校付款工程採購程序，建議納入本法規範，使採購案件之執行有所依據。